

Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad

Con los términos y condiciones de uso del Sitio Web, Seprroteico S.A busca informar que la utilización de éste implica la aceptación total de todas las disposiciones incluidas en este Aviso Legal. Si usted no esta de acuerdo con cualquiera de las condiciones, no deberá continuar en el sitio o navegar por su contenido.

Seprroteico S.A se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de uso y su Política de privacidad y tratamiento de la información en cualquier momento.

El contenido de este sitio debe ser usado únicamente de forma general, por lo que está prohibido su uso total o parcial sin autorización previa. En caso de requerirla puede contactarse con nosotros a marketing@conecta.com.ec

En el caso de los logos o contenido de nuestros socios de negocios en su totalidad han sido obtenidos de sus respectivos portales o kits de difusión para partners.

Cookies y tecnologías similares

Este sitio hace uso de cookies, las cuales son pequeños ficheros de datos que se generan en su ordenador, el cual envía información sin proporcionar referencias que permitan deducir datos personales. El objetivo es poder brindarle una experiencia web personalizada para que la publicidad que vea sobre nuestros servicios sea relevante.

Usted podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por este sitio, sin que ello perjudique la posibilidad de acceder a los contenidos. Sin embargo, no nos responsabilizamos de que la desactivación de los mismos impida el buen funcionamiento del sitio.

Otra información que recopilamos

Al ponerse en contacto con nosotros le solicitaremos que rellene un formulario con algunos datos personales con el fin de brindarle un servicio más ágil y eficiente. Entre la información que deberá proveernos se encuentra su dirección de e-mail, teléfono de contacto, nombre, empresa y cargo que desempeña.

Toda esta información nos sirve para personalizar su experiencia de usuario, mejorar el sitio web y potenciar nuestro servicio al cliente. Utilizamos sistemas analíticos en el sitio para estudiar las preferencias de nuestros usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen nuestra audiencia y qué es lo que usted necesita. El rastreo de las preferencias de nuestros usuarios también nos ayuda a mostrarle los avisos publicitarios más relevantes.

¿Cómo utilizamos su información personal?

Toda la información que usted provee sólo será utilizada por nosotros para informarle de las actualizaciones, novedades y promociones sobre nuestra empresa y los productos que comercializamos bajo cualquiera de las modalidades. Todos estos datos podrán ser utilizados con las siguientes finalidades:

Para complementar la información y, en general, adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, dudas o reclamos presentados por los clientes o usuarios de Seprroteico S.A. y por terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.

Para enviar información, invitaciones a eventos y ofertas comerciales de productos de Seprroteico S.A, así como realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de servicios y/o productos que preste o que pudiera llegar a prestar u ofrecer Seprroteico S.A.

La personalización de clientes con el fin de hacerlos partícipes de los diferentes programas de beneficios e informaciones promocionales.

Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por Seprroteico S.A.

¿Cómo protegemos la información que recolectamos?

Toda la información que le solicitamos se almacena de manera segura y confidencial y sólo es accesible por un número limitado de personas autorizadas. Nuestras redes por las que transita el tráfico web al igual que los servidores en los cuales se almacenan todos los datos personales compartidos por los usuarios están protegidos con los más altos estándares de seguridad.

Los datos de los usuarios serán tratados únicamente por Seprroteico S.A en las formas establecidas en esta política. Seprroteico S.A se compromete a hacer todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información.

Seprroteico S.A reconoce que, si la información es interceptada por terceros no autorizados quebrantando nuestras medidas de seguridad para proteger la información, no responderá por esa revelación de información. En tal caso, los usuarios serán notificados vía e-mail y dentro del sitio durante los siguientes 7 días hábiles de sucedido el incidente.

Preferencias de comunicación

Puede detener el envío futuro de mensajes de correo electrónico de promoción de sitios y servicios de Seprroteico S.A siguiendo las instrucciones específicas incluidas en el correo electrónico que reciba. En función del servicio en cuestión, también puede tener la opción de hacer elecciones de forma proactiva acerca de la recepción de correos electrónicos, llamadas telefónicas y servicios concretos de Seprroteico S.A.

Contacto

Si tiene alguna consulta en relación con estas políticas de privacidad puede contactarse con nosotros a marketing@conecta.com.ec